

Általános Szerződési Feltételek

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) Kocsis László egyéni vállalkozó (továbbiakban: **Szolgáltató**) valamennyi, a **www.kocsisinformatika.hu** weblapon (a továbbiakban **Honlap**) elérhető és megvásárolható, a Szolgáltató által forgalmazott minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog - ide nem értve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt, továbbiakban **Termékre** érvényesek.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldaltól:

<https://www.kocsisinformatika.hu/aszf>

és letölthető, továbbá bármikor kinyomtatható az alábbi linkről:

<https://www.kocsisinformatika.hu/aszf.pdf>

A Honlap használata során, megrendeléskor Ön, mint vásárló (a továbbiakban: **Fogyasztó**) elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt rendelkezéseket, tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

Tartalomjegyzék

1. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK	3
2. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:	4
3. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:.....	5
4. A SZERZŐDÉS TÁRGYA	6
5. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE, MEGRENDELÉS FOLYAMATA.....	7
6. ELÁLLÁS JOGA	8
7. FIZETÉSI MÓDOK, SZÁLLÍTÁS	11
8. SZÁMLÁZÁS.....	13
9. JÓTÁLLÁS, KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG.....	13
10. VEGYES RENDELKEZÉSEK	19
11. PANASZKEZELÉS RENDJE.....	20
12. AKKUMULÁTOR- ÉS ELEKTRONIKAI HULLADÉKKEZELÉS.....	23
13. SZERZŐI JOGOK	24
14. ADATVÉDELEM.....	25

1. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Elektronikus kereskedelmi szolgáltatás: olyan információs társadalommal összefüggő szolgáltatás, amelynek célja valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, szolgáltatás üzletszerű értékesítése, beszerzése, cseréje vagy más módon történő igénybevétele.

Információs társadalommal összefüggő szolgáltatás: elektronikus úton, távollevők részére, rendszerint ellenszolgáltatás fejében nyújtott szolgáltatás, amelyhez a Fogyasztó egyedileg fér hozzá.

Elektronikus Út: elektronikus adatfeldolgozást, -tárolást, illetőleg -továbbítást végző vezetékes, rádiótechnikai, optikai vagy más elektromágneses eszközök alkalmazása.

Kereskedelmi Kommunikáció: a Szolgáltató önálló foglalkozásával vagy gazdasági tevékenységével közvetlenül összefüggésben történő információközlés, függetlenül annak megjelenési módjától, eszközétől.

Készpénzfizetés: a Termék vásárlásával egyidejűleg a számla kiegyenlítése a Fogyasztó által készpénz átadásával megtörténik a Szolgáltató székhelyén vagy a Termék Fogyasztó részére történő kiszállítása esetén a Fogyasztó által megjelölt szállítási címen.

Utánvétellel Fizetés: kiszállítás esetén a Termékről kiállított számla kiegyenlítése a megrendelés átvételének időpontjában történik meg készpénzfizetéssel a futárszolgálattól kapott készpénzbevételi bizonylat ellenében.

Bankkártyás Online Fizetés: A Szolgáltató lehetőséget biztosít weboldalán a megrendelt Termékek vételárának bankkártyával történő kiegyenlítésére az OTP Bank Zrt. online felületén keresztül. Bankkártyás vásárlás esetén a Megrendelés leadásával egyidejűleg a Termék ellenértéke is kiegyenlítésre kerül. A sikeres banki tranzakciót követően a Szolgáltató értesítést kap, mely alapján elkészíti a számlát. A Termék átvételére kizárólag a számla ellenértékének a Szolgáltató bankszámlájára történő beérkezését követően van lehetőség.

Csomagküldő Kereskedelem: az a kereskedelmi tevékenység, amelynek során a Szolgáltató a Termék jellemzőit és árát feltüntető, ezáltal a Fogyasztó számára a Termék megvételére vonatkozó ügyleti döntés meghozatalát lehetővé tevő Kereskedelmi Kommunikációt bocsátja a Fogyasztó rendelkezésére, és az ilyen Kereskedelmi Kommunikáció alapján megrendelt Terméket szállítja (szállíttatja) a megjelölt címre.

2. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A szolgáltató neve: **Kocsis László egyéni vállalkozó**

A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye): 9363 Gyóró, Ady Endre utca 3.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@kocsisinformatika.hu

Cégjegyzékszám:

Adószáma: 64225641-2-28

Telefonszáma: +36 30 558 6656

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve:

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:

DATAGLOBE ZRT.

8002 Székesfehérvár, Pf.:81

E-mail: info@dataglobe.eu

Csomagküldő szolgáltató neve, címe, e-mail címe:

DPD HUNGÁRIA KFT.

1158 Budapest, Késmárk u. 14. B. épület

E-mail: dpd@dpd.hu

Számlázásért felelős szolgáltatóneve, elérhetősége:

Online számlázószoftver neve: Számlázz.hu

Számlázó elérhetősége: <https://www.szamlazz.hu/>

Szolgáltatást nyújtó cég neve: KBOSS.hu Kft.

Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Email: info@szamlazz.hu

Postacím: 1031 Budapest, Záhony utca 7/c.

3. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

- 3.1.A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- 3.2.A jelen Szabályzat 2018. május 1. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult, hogy jelen Szabályzatot a Fogyasztónak küldött előzetes értesítés megküldése nélkül egyoldalúan módosítsa. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a Honlap használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes. A Fogyasztó a Honlapon keresztül történő megrendelés Szolgáltató részére történő megküldésével kötelezettséget vállal arra, hogy az ÁSZF-ben szabályozottakat magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.
- 3.3.Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére.
- 3.4.Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

- 3.5. Szolgáltató által meghatározott bizonyos Termékekre a Szolgáltató által feltelepített, a Microsoft Corporation által forgalmazott, valamint egyéb vírusirtó és adatbiztonsági Szoftverek a Termék elválaszthatatlan részét képezik. A Szoftverre vonatkozó szerződési feltételek, illetve a Szoftver használatára vonatkozó előírások külön dokumentumban kerülnek rögzítésre.
- 3.6. Szolgáltató amennyiben a Honlapon elérhető árakról, Termékekre vonatkozó információkról és egyéb szolgáltatások igénybevételéről az ÁSZF-ben meghatározott feltételektől eltérő feltételek ismeretében is megkezdi a Fogyasztó tájékoztatását, abban az esetben is jelen ÁSZF rendelkezései irányadóak.

4. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 4.1. A kocsisinformatika.hu weboldal Csomagküldő Kereskedelmet folytat Termékei értékesítésére. A Honlapon eladásra kínált használt informatikai eszközök – Termékek – képezik a Szolgáltató és a Fogyasztó közötti szerződés tárgyát, melyet a Fogyasztó Elektronikus kereskedelmi szolgáltatásként vehet igénybe. A vásárolni kívánt Termékek tulajdonságait és jellemzőit a konkrét termék leírásában találja meg részletesen. A vásárolni kívánt termékek tulajdonságairól és jellemzőiről rendelés előtt tájékozódhat a Honlapon megadott információk, valamint Szolgáltató által megadott elérhetőségeken keresztül.
- 4.2. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, illusztrációként szerepelhetnek. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a webshopban megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt.
- 4.3. A termékekre vonatkozóan megjelenített nettó árak forintban értendők, nem tartalmazzák a törvényben előírt áfát. A házhoz szállítás díj és csomagolási költség nem kerül felszámításra.
- 4.4. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

5. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE, MEGRENDELÉS FOLYAMATA

- 5.1. A Fogyasztó megrendelését a Szolgáltató honlapján elérhető, erre a célra kialakított online felületen, az ár piros gombjának megnyomásával felugró, vagy a „Hogyan kaphatom meg” felíratra kattintva előugró űrlap kitöltésével adhatja le. A megrendeléshez regisztráció nem szükséges. A Fogyasztó az adatbeviteli hibákat a megrendelés során bármikor javítani tudja. A megrendelés érkezik még a Szolgáltató elektronikus levelezési címére, valamint a Szolgáltató által megadott telefonszámra.
- 5.2. Amennyiben a Fogyasztó az online felületen kért adatok megadásával véglegesíti Termék iránti igényét, és a "Megrendelés" gombra rákattint, akkor megrendelést ad le, mely a Fogyasztó részéről ajánlatnak minősül.
- 5.3. A megrendelés véglegesítésével a Fogyasztó kijelenti, hogy az általa megadott, a vásárláshoz szükséges adatok a valóságnak megfelelnek, és hozzájárul, hogy azokat az Szolgáltató a megrendelés teljesítése céljából felhasználja, kezelje, különösen, hogy szükség esetén felvegye a kapcsolatot vele a megadott elérhetőségek bármelyikén. A megrendelés véglegesítésével a Fogyasztó vállalja, hogy az általa megjelölt fizetési módon a megrendelés ellenértékét kiegyenlíti, ennek elmaradása esetén a megrendelés teljesítését a Szolgáltató megtagadhatja.
- 5.4. A Szolgáltató és a Fogyasztó között az Adásvételi Szerződés a megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre. Amennyiben a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 (negyvennyolc) órán belül nem érkezik meg a Fogyasztó részére, ez esetben az ajánlati kööttség megszűnik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Fogyasztó rossz elektronikus levelezési címet adott meg megrendelése során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

6. ELÁLLÁS JOGA

- 6.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult Fogyasztó 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Ha a Szolgáltató a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejártát követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közzétételétől számított 14 nap.
- 6.2. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a futárszolgálatától eltérő harmadik személy a terméket átveszi.
- 6.3. A Fogyasztó a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.
- 6.4. A Termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie, kivéve, ha a Szolgáltató nem vállalta e költség viselését.
- 6.5. Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli.
- 6.6. Nem illeti meg az elállási jog Fogyasztót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.
- 6.7. A fogyasztó szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát
- a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

- b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi piac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- d) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- e) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- f) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- g) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- h) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- i) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- j) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- k) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- l) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

6.8. Szolgáltató a termék visszaérkezését/vagy az elállási nyilatkozat megérkezését követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a Fogyasztó részére, beleértve a szállítási díjat is, amennyiben azt a Fogyasztóra hárította.

- 6.9.A Szolgáltató a visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.
- 6.10.Fogyasztó köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy Szolgáltató címén leadni.
- 6.11.Fogyasztónak írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot megküldenie 14 napon belül.
- 6.12.Fogyasztó akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a Termék(ek)et. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.
- 6.13.A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a Szolgáltató vállalta e költség viselését.
- 6.14.A Szolgáltató nem köteles a Fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.
- 6.15.A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a Termék(ek)et, vagy Fogyasztó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
- 6.16.Amennyiben Fogyasztó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén írásban, telefonon, vagy akár személyesen is. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén ajánlott küldeményként, csomagként való jelzést fogad el

Szolgáltató. A megrendelt terméket futárszolgálat segítségével juttathatja vissza Fogyasztó Szolgáltató részére.

- 6.17. A Fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.
- 6.18. Fogyasztó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken.
- 6.19. Az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg.
- 6.20. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár e.
- 6.21. Több Termék adásvételekor, amennyiben az egyes Termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló Termék esetén az utoljára kézbesített tételnek vagy darab kézhezvételtől számított 14 napon belül élhet a vásárló az elállási joggal.

7. FIZETÉSI MÓDOK, SZÁLLÍTÁS

- 7.1. A Szolgáltató által a Megrendelés összegének kiegyenlítéséhez elfogadott fizetési módok az alábbiak:
- a) Készpénzfizetés;
 - b) Utánvétellel Fizetés;
 - c) Bankkártyás Online Fizetés;
 - d) Előre utalás.

A választott fizetési módból eredő esetleges többletköltség a Fogyasztót terheli.

- 7.2. A Felek között létrejött Adásvételi Szerződés a Termék Fogyasztó vagy annak képviselője, közreműködője által történő átvételével, valamint a

Termék megrendelését visszaigazoló, Fogyasztónak megküldött e-mailben szereplő vételár maradéktalan megfizetésével minősül teljesítettnek.

- 7.3. A Termék tulajdonjoga akkor száll át a Fogyasztóra, ha a Termék számlán szereplő vételárát Szolgáltató részére megfizeti, és a vételár a Szolgáltató számláján jóváírásra kerül.
- 7.4. A megrendelt Termékre vonatkozó kárfelelősség és kockázat a Termék Fogyasztó vagy annak képviselője által történő átvételekor száll át a Fogyasztóra.
- 7.5. A Szolgáltató teljesítési segédet jogosult igénybe venni a megrendelt Termék Fogyasztó részére történő szállításához.
- 7.6. Magyarország területén történő szállítás költségeit a Szolgáltató átvállalja, díjmentes szállítást biztosít.
- 7.7. A Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli a Fogyasztó által tévesen vagy pontatlanul megadott Megrendelésre visszavezethető késedelemért, illetve károsodásért.
- 7.8. Amennyiben a Fogyasztó a későbbi megrendelés leadásakor kifejezetten kéri a megrendelés összevonását a korábbi, még nem teljesített megrendeléssel – és erre a Szolgáltató visszajelzése alapján még mód nyílik – a Szolgáltató jogosult a megrendelések összevonására, azonban a már elindított megrendelések utólagos összevonására nincs lehetőség.
- 7.9. Fogyasztó felel a megrendelés során a Termék kiszállítási címeként (úrlapon a szállítási cím) megadott cím és egyéb információk pontosságáért, annak helyességét Szolgáltató nem ellenőrzi, erre tekintettel a kiszállítási cím téves vagy pontatlan megadására visszavezethető esetleges kárt Szolgáltató nem téríti meg Fogyasztó részére.
- 7.10. Fogyasztó a megrendelt Terméket – amennyiben azt a megrendelés leadásával egyidejűleg jelezte Szolgáltató felé - személyesen is átveheti a Szolgáltató székhelyén.

- 7.11. Szolgáltató a megrendelést azon a helyszínen teljesíti, amely a Szolgáltató által a Fogyasztó részére megküldött visszaigazolásban szerepel.

8. SZÁMLÁZÁS

- 8.1. A Szolgáltató Honlapján elérhető, erre a célra kialakított űrlapon Fogyasztó által kitöltött számlázási adatok szolgálnak a számla kibocsátásának alapjául, amit a Szolgáltató a megrendelés visszaigazolásában is feltüntet. A Termék átvételekor - ideértve a Szolgáltató székhelyén, illetve a Fogyasztó által megjelölt szállítási címen történő átvételt is – a Szolgáltató a Fogyasztó részére papír alapú számlát ad, amely igazolja a Termék megvásárlását.
- 8.2. A Fogyasztó köteles a számla ellenértékének teljes összegét megfizetni a Szolgáltató részére legkésőbb a Termék átvételével egyidejűleg.
- 8.3. A számlával kapcsolatban előterjesztett kifogás nem jogosítja fel a Fogyasztót a számla kiegyenlítésének megtagadására. A számlával kapcsolatos kifogás kizárólag írásban, a számla kézhezvételét követő 8 (nyolc) napon belül tehető. A kifogás elbírálását követően a Szolgáltató szükség szerint helyesbítő számlát állít ki.

9. JÓTÁLLÁS, KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG

- 9.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy az általa üzemeltetett Honlapon forgalmazott használt Termékekre a jelen ÁSZF-ben rögzített szavatossági szabályok, továbbá a Szolgáltató, valamint a Termékek gyártója által vállalt jótállási feltételek vonatkoznak. Tekintettel ezen Termékek használt voltára, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szabályai a Szolgáltató által forgalmazott Termékekre nem vonatkoznak.
- 9.2. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen fejezetben meghatározott jótállás és szavatosság feltételeit a Fogyasztónak küldött

előzetes értesítés nélkül, a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően egyoldalúan módosítsa, vagy kiegészítse.

9.3. Jótállás

A Szolgáltató a jótállással kapcsolatos kötelezettségeit a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően teljesíti.

9.3.1. A Szolgáltató az egyes Termékekre vállalt jótállás időtartamát a Honlapon tünteti fel. Amennyiben a Honlapon az adott Termékre vonatkozó jótállás időtartama nem kerül feltüntetésre, a Szolgáltató – eltérő megállapodás hiányában - az általa forgalmazott laptopokra és minden egyéb más Termékre (ideértve az alkatrészt is) 1 (egy) év jótállást vállal a Termék Fogyasztó vagy Fogyasztó képviselőjében eljáró számára történő átadásától számítva. Ez alól kivételt képez a nyomtató forgó alkatrészei és a használt akkumulátor, melyre a Szolgáltató jótállást nem vállal.

9.3.2. Amennyiben a Szolgáltató által forgalmazott Termékre a Termék gyártója által vállalt jótállási időből még hátra van, ez esetben a jótállás a gyártó által megjelölt szakszervizben érvényesíthető. A jótállás érvényesítésének feltétele a Szolgáltató által a Termék értékesítéséről vagy szolgáltatás nyújtásáról kiállított számla Fogyasztó által történő bemutatása.

9.3.3. A Felek a jótállás időtartama tekintetében a fentiektől abban az esetben térhetnek el, amennyiben az a Terméken vagy annak dokumentációján, vagy a Honlapon külön feltüntetésre kerül.

A hiba közlésére értelemszerűen a Ptk. 6:173. § (2) bekezdése alapján a Ptk. 6:162. § rendelkezései irányadók.

9.4. A Termék meghibásodása esetén a Szolgáltató átvételi elismervény ellenében átveszi a Fogyasztótól a visszaszállított Terméket; a javított, vagy cserélt új Termék kizárólag ezen átvételi elismervény bemutatása ellenében, annak Szolgáltató részére történő átadásával vehető át. Amennyiben a Fogyasztó a hibát a Szolgáltató felé elektronikus levél

formájában, vagy telefonon jelentette és a terméket a 9.7.7 pont szerint juttatta el a Szolgáltató felé, a Fogyasztó a – jótállási igénnyel érintett – termék beérkezésekor, ennek tényéről visszaigazoló e-mailt kap. Ezen e-mail felmutatásával vehető át a javított termék (vagy cseretermék).

9.5. A jótállási igény elvesztését vonják maguk után az alábbiak:

- a) a Termék helytelen üzembe helyezéséből, nem rendeltetésszerű, szakszerűtlen használatából, szállításából, tárolásából, átalakításából, bármilyen bővítéséből eredő meghibásodások;
- b) a meghibásodás elemi csapás, túlfeszültség vagy mechanikai sérülés miatt következett be;
- c) a meghibásodott Terméket a Fogyasztó a Szolgáltató szervizétől eltérő szervizben javíttatta;
- d) ha a meghibásodás utólagosan beépített alkatrész hibájából, illetve módosítás során következett be.

9.6. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a fenti 9.5. pontban foglaltakból eredő bármely hiba esetén a jótállási igény elutasítására, emellett a fentiekkel kapcsolatban felmerült mindennemű költsége megtérítését követelheti az Fogyasztótól.

9.7. A jótállási igény érvényesítése

9.7.1. Ha a Termék meghibásodására a jótállási időn belül kerül sor, és a jótállási igény érvényesítését kizáró okok nem állnak fenn, úgy a Fogyasztó a jótállási igényét - a Ptk. 6:173. § (2) bekezdése alapján - a Ptk. 6:159. § (2) bekezdése szerint érvényesítheti azzal, hogy jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

9.7.2. A Fogyasztó a Ptk. 6:160. § alapján jogosult másik kellékszavatossági jogra áttérni.

9.7.3. Csere esetén a Fogyasztó csak abban az esetben nem köteles a Termék értékcsökkenését megfizetni, ha az értékcsökkenés a Termék rendeltetésszerű használatának következménye.

Amennyiben a Fogyasztó a Termék cseréjét igényli, úgy a hibás Termék vételárának visszafizetésére nincs lehetőség.

9.7.4. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy Terméket kizárólag funkcionális problémák esetében cserél, a Termék esztétikai hibái esetében a Termék cseréje nem követelhető.

9.7.5. A jótállási igény érvényesítéséről - különös tekintettel a Termékek Szolgáltató részére történő be- illetve visszaszállításáról - a Fogyasztó köteles gondoskodni. A jótállási igény érvényesítéséhez kapcsolódó szállítási költségek a Fogyasztót terhelik. A jótállási igény teljesítésével kapcsolatos költségek vonatkozásában, a továbbiakban a Ptk. 6:166. § rendelkezései megfelelően irányadók.

9.7.6. A jótállási igény terjedelmére a Ptk. 6:165. § rendelkezései az irányadók.

9.7.7. A jótállási igény ügyintézésére az alábbi módokon van lehetőség:

- a) Személyesen, a Szolgáltató székhelyére történő beszállítással;
- b) Csomagküldő szolgálattal történő megküldéssel;
- c) Postai csomagként történő feladással;
- d) Futárszolgálat által kézbesített csomagként.

9.7.8. A hibás Terméket tartalmazó csomagnak lezártnak, biztonságosan kibéleltnek kell lennie a szállítási sérülések elkerülése érdekében.

9.7.9. A Szolgáltató kizárja a Termék utánvétellel történő átvételét.

9.7.10. A jótállási igény érvényesítése során cserélt, vagy javított Termékeket a Szolgáltató – a Fogyasztó választása alapján, a Fogyasztó költségére - kiszállítja (kiszállíttatja) vagy személyesen átadja a Fogyasztó részére.

9.8. Kellékszavatosság

9.8.1. Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

Fogyasztó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben a Szolgáltató által forgalmazott Termékre vonatkozóan kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

9.8.2. Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?

Fogyasztó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Fogyasztó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Fogyasztó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Fogyasztó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

9.8.3. Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét?

Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni.

Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató használt Termékek értékesítésével foglalkozik, Fogyasztó a teljesítés időpontjától számított 1 (egy) éven belül érvényesítheti kellékszavatossági igényét. Az új termékekre vonatkozóan Fogyasztó a teljesítés időpontjától számított 2 (kettő) éven belül érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

9.8.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Fogyasztó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

9.8.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Fogyasztó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Honlapot üzemeltető Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már Fogyasztó köteles bizonyítani, hogy az Fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

9.8.6. A Szolgáltató a kellékszavatosság tekintetében a fentiekől abban az esetben jogosult eltérni, amennyiben az a Terméken vagy annak dokumentációján, vagy a Honlapon külön feltüntetésre kerül.

9.9. Termékszavatosság

9.9.1. Milyen esetben élhet Fogyasztó a termékszavatossági jogával?

A Termék hibája esetén Fogyasztó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

9.9.2. Milyen jogok illetik meg Fogyasztó termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

9.9.3. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A Termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

9.9.4. Milyen határidőben érvényesítheti Fogyasztó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Fogyasztó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

9.9.5. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag a Termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Fogyasztónak kell bizonyítania.

9.9.6. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

10. VEGYES RENDELKEZÉSEK

10.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

10.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

- 10.3. Amennyiben Szolgáltató a jelen Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
- 10.4. Szolgáltató és Fogyasztó vitás ügyeiket igyekeznek tárgyalásos úton, - szükség esetén jogi képviselőik bevonásával – peren kívül rendezni.

11. PANASZKEZELÉS RENDJE

- 11.1. Honlapunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Fogyasztónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát jelen ÁSZF 2. pontjában (Szolgáltató adatai) lévő elérhetőségeken közölheti.
- 11.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.
- 11.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
- 11.4. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

11.4.1. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

11.4.2. A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500
Fax száma: (76) 501-538
Név: Mátyus Mariann
E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;

Baranya Megyei Békéltető Testület
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszáma: (72) 507-154
Fax száma: (72) 507-152
Név: Dr. Bodnár József
E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület
Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775
Fax száma: (66) 324-976
Név: Dr. Bagdi László
E-mail cím: bmkik@bmkik.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
Fax száma: (46) 501-099
Név: Dr. Tulipán Péter
E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;

Budapesti Békéltető Testület
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Név: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Csongrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
Név: Dékány László, Jerney Zoltán
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu;

Fejér Megyei Békéltető Testület
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
Név: Kírst László
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
Fax száma: (96) 520-218
Név: Horváth László
E-mail cím: bekeltetotestulet@gysmkik.hu;

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefonszáma: (52) 500-749
Fax száma: (52) 500-720
Név: Dr. Hajnal Zsolt
E-mail cím: info@hbkik.hu;

Heves Megyei Békéltető Testület
Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
Fax száma: (36) 323-615
Név: Pintérmé Dobó Tünde
E-mail cím: tunde@hkik.hu;

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610
Fax száma: (56) 370-005
Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit
E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
Fax száma: (34) 316-259
Név: Dr. Rozsnyói György
E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
Név: Dr. Pongó Erik
E-mail cím: nkik@nkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület
Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.
Telefonszáma: (1)-269-0703
Fax száma: (1)-269-0703
Név: dr. Csanádi Károly
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000
Fax száma: (82) 501-046
Név: Dr. Novák Ferenc
E-mail cím: skik@skik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
Fax száma: (42) 311-750
Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
Név: Mátyás Tibor
E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszáma: (94) 312-356
Fax száma: (94) 316-936
Név: Dr. Kövesdi Zoltán
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület
Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.
Telefonszáma: (88) 429-008
Fax száma: (88) 412-150
Név: Dr. Óvári László
E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-513
Fax száma: (92) 550-525
Név: dr. Koczka Csaba
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

- 11.5. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.
- 11.6. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.
- 11.7. A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Uniós online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében. Ezt követően

pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>

- 11.8. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.
- 11.9. Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:
- az eljáró bíróságot;
 - a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
 - az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
 - azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
 - a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet.

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát, amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

12. AKKUMULÁTOR- ÉS ELEKTRONIKAI HULLADÉKKEZELÉS

- 12.1. A 197/2014. (VIII. 1.) Korm. rendelet az elektromos és elektronikus berendezésekkel kapcsolatos hulladékgazdálkodási tevékenységekről, valamint a 445/2012. (XII. 29) Korm. rendelet az elem- és az akkumulátorhulladékkal kapcsolatos hulladékgazdálkodási tevékenységekről (a továbbiakban „Korm. rendelet”) rendelkezései

értelmében a Szolgáltató köteles biztosítani a keletkező akkumulátor, valamint elektronikai hulladéknak a jogszabály szerinti visszagyűjtését.

- 12.2. A Szolgáltatót a Korm. rendelet rendelkezéseinek megfelelően átvételi és gyűjtési kötelezettség terheli, továbbá biztosítja akkumulátor, valamint elektronikai hulladék átvételét a forgalmazóktól és a hulladékbirtokosoktól.
- 12.3. A Szolgáltató a Korm. Rendelet 2. § (1) bekezdés 5. pontja értelmében forgalmazási tevékenységet végez, üzletszerű gazdasági tevékenysége keretében bocsát rendelkezésre elemet, illetve akkumulátort a Fogyasztók részére. A Szolgáltató, mint elem- és akkumulátor forgalmazó köteles a hulladékbirtokostól a hulladékká vált elemet vagy akkumulátort átvenni.

13.SZERZŐI JOGOK

- 13.1. A Honlap, illetve annak tartalma, vagy annak bármely részlete eltérő megjelölés hiányában a Szolgáltató szellemi alkotása, mely kizárólag a vonatkozó törvényi korlátok betartása mellett használható fel. A Honlap tartalmának szerzői joga a Szolgáltatót illeti meg.
- 13.2. A Honlap tartalma, illetve oldalainak bármilyen alkotóeleme (szöveg, kép, hang, videó, animáció, stb.) kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével használható fel, ideértve az átdolgozást is. A másodközlésnek meg kell felelnie a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény és a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény vonatkozó rendelkezéseinek.
- 13.3. A Szolgáltató írásbeli engedélye nélkül a Honlap bármely alkotóelemének (együttes és külön-külön is) online vagy nyomtatott reprodukálása nyilvános közzététel céljából szigorúan tilos.

- 13.4. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.
- 13.5. A Szolgáltató előzetes írásos engedélye nélkül a Honlap tartalmi elemei nem helyezhetők el sem nyilvános, sem zárt adatbázisban. A Honlap tartalmi és formai alkotórészei a Szolgáltató közlési engedélyének birtokában sem változtathatók meg és nem használhatók fel a Honlap tartalmától eltérő célra.

14.ADATVÉDELEM

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:

<https://www.kocsisinformatika.hu/adatvedelem>

Gyóró, 2018. május 1.