

Adatkezelési Tájékoztató

www.kocsisinformatika.hu

Röviden összefoglalva:

Személyes adatokat csak a törvényeknek megfelelően gyűjtünk és kezelünk.

DM levelet csak külön hozzájárulás esetén küldünk.

Az adatokat a lehető legbiztonságosabban tároljuk.

Harmadik félnek személyes adatokat csak hozzájárulással adunk át.

Bármikor felvilágosítást adunk a róla tárolt adatokról, és az adatok törlését is bármikor kérheti az elérhetőségeinken.

Tartalomjegyzék

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 1. | TÁJÉKOZTATÓ: | 3 |
| 2. | ÉRTELMEZŐ FOGALMAK | 5 |
| 3. | ADATKEZELÉSEK | 7 |
| 3.1. | HONLAPON TÖRTÉNŐ MEGRENDELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS | 7 |
| 3.2. | PÉNZVISSZAFIZETÉSI GARANCIÁHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS | 8 |
| 3.3. | HÍRLEVÉL KÜLDÉSE | 10 |
| 3.4. | RÓLUNK ÍRTÁK | 11 |
| 3.5. | COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSE | 11 |
| 3.6. | ÜGYFÉLKAPCSOLATOK ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSEK | 12 |
| 3.7. | GOOGLE ADWORDS KONVERZIÓKÖVETÉS HASZNÁLATA | 13 |
| 3.8. | A GOOGLE ANALYTICS ALKALMAZÁSA | 14 |
| 3.9. | KÖZÖSSÉGI OLDALAK | 14 |
| 4. | ADATBIZTONSÁG | 15 |
| 5. | AZ ÉRINTETTEK JOGAI | 17 |
| 3.1. | TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG | 17 |
| 3.2. | A HOZZÁFÉRÉS JOGA | 17 |
| 3.3. | A HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG | 17 |
| 3.4. | A TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG..... | 17 |
| 3.5. | AZ ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG..... | 17 |
| 3.6. | AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG..... | 18 |
| 3.7. | AZ ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG | 18 |
| 3.8. | A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG..... | 18 |
| 3.9. | TILTAKOZÁS KÖZVETLEN ÜZLETSZERZÉS ESTÉN | 18 |
| 3.10. | AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL EGYEDI ÜGYEKBEN, BELEÉRTVE A PROFILALKOTÁST | 19 |
| 3.11. | INTÉZKEDÉSI HATÁRIDŐ | 19 |
| 3.12. | AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA..... | 19 |
| 3.13. | AZ ÉRINTETT TÁJÉKOZTATÁSA AZ ADATVÉDELMI INCIDENSRŐL | 20 |
| 3.14. | ADATVÉDELMI INCIDENS BEJELENTÉSE A HATÓSÁGNAK..... | 21 |
| 3.15. | PANASZTÉTELI LEHETŐSÉG..... | 21 |
| 6. | BÍRÓSÁGI JOGÉRVÉNYESÍTÉS | 21 |
| 7. | KÁRTÉRÍTÉS ÉS SÉRELEMDÍJ | 22 |

1. TÁJÉKOZTATÓ:

Kocsis László egyéni vállalkozó (cím: 9363 Gyórá, Ady Endre utca 3., adószám: 64225641-2-28, telefon: +36 30 558 6656) (a továbbiakban: Szolgáltató, Adatkezelő), mint a www.kocsisinformatika.hu weboldal (továbbiakban Honlap) üzemeltetője alá veti magát a következő tájékoztatónak.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) kimondja, hogy az érintettel (jelen esetben a Honlap használójával, a továbbiakban: felhasználó) az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés **hozzájáruláson alapul** vagy kötelező.

Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról.

Tájékoztatni kell az érintettet az Info tv. 6. § (1) bekezdése alapján arról is, hogy személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése

- az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
- az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Ha az érintettek személyes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna (mint például jelen esetben egy webshopon), a tájékoztatás megtörténhet az alábbi információk nyilvánosságra hozatalával is:

- a. az adatgyűjtés ténye,
- b. az érintettek köre,
- c. az adatgyűjtés célja,
- d. az adatkezelés időtartama,
- e. az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- f. az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismertetése, valamint
- g. ha az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételének van helye, az adatkezelés nyilvántartási száma.

Jelen adatkezelési tájékoztató az alábbi weboldalak adatkezelését szabályozza: <https://www.kocsisinformatika.hu/> és a fenti tartalmi előíráson alapul. A tájékoztató elérhető az alábbi oldalról: <https://www.kocsisinformatika.hu/adatvedelem>

A Szolgáltató elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja, különös tekintettel az alábbi jogszabályokra vonatkozóan:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.);
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR).
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről

A megrendelésekhez kapcsolódóan a Szolgáltatót a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.) rendelkezései is kötelezik, melyeket maradéktalanul betart.

Amennyiben az adatvédelmi tájékoztató bármely pontjával kapcsolatban kérdése merül fel, kérjük, írja meg nekünk az info@kocsisinformatika.hu e-mail címre és készséggel megválaszoljuk kérdését!

A tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. A változásokról a felhasználókat kellő időben tájékoztatja.

2. ÉRTELMEZŐ FOGALMAK

érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi;

adatközlő: az a közfeladatot ellátó szerv, amely - ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot - az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatot honlapon közzéteszi;

harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

EGT-állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgárai az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgársaival azonos jogállást élvez;

harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam;

adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

3. ADATKEZELÉSEK

3.1. Honlapon történő megrendeléshez kapcsolódó adatkezelés

- 3.1.1. **Az adatkezelés célja:** a Honlapon történő vásárlások lebonyolítása, megrendelések teljesítése, számla kiállítása, az Ügyfelek egymástól való megkülönböztetése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás, a vásárlói szokások statisztikai – vásárlásokkal nem összekapcsolt – elemzése
- 3.1.2. **Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja], a Számv. tv.169. § (2) bekezdése.
- 3.1.3. **Az érintettek köre:** a Honlapon megrendelést leadó valamennyi érintett.
- 3.1.4. **A kezelt személyes adatok típusa:** Számlázási név és cím, szállítási név és cím, kapcsolattartó telefonszáma, elektronikus levelezés cím, dátum, a vásárolt termékek megnevezése, mennyisége, vételára, átvételi mód, fizetési mód.
Az elektronikus levelezési cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.
- 3.1.5. **Az adatkezelés időtartama:** a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év.
Kártyás fizetés esetén a bankkártya és a kártyás fizetési tranzakció adatait az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.) kezeli.
- 3.1.6. **Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** a vásárló nem kaphat névre szóló számlát, a Szolgáltató a szerződést nem tudja teljesíteni.
- 3.1.7. **Adattovábbítás:**
Bankkártyás fizetés esetén a fizető azonosítója, a tranzakció összege, dátuma, időpontja az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.) felé,
- 3.1.8. **Az adattovábbítás jogalapja:** az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].
- 3.1.9. **Adatfeldolgozók:**
- Honlap üzemeltetője, valamint a Szolgáltató munkatársai, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

- Online számlázószoftver neve: Számlázz.hu
Számlázó elérhetősége: <https://www.szamlazz.hu/>
Szolgáltatást nyújtó cég neve: KBOSS.hu Kft.
Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.
Email: info@szamlazz.hu
Postacím: 1031 Budapest, Záhony utca 7/c.
- Könyvelő
- Futárszolgálat
DPD HUNGÁRIA KFT.
1158 Budapest, Késmárk u. 14. B. épület
E-mail: dpd@dpd.hu
- A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:
DATAGLOBE ZRT.
8002 Székesfehérvár, Pf.:81
E-mail: info@dataglobe.eu

3.1.10. **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**

A személyes adatok törlését, vagy módosítását az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- postai úton a 9363 Gyórá, Ady Endre utca 3. címen,
- elektronikus levél formájában: info@kocsisinformatika.hu e-mail címen,
- telefonon a +36 30 558 6656 számon.

3.2. Pénzvisszafizetési garanciához kapcsolódó adatkezelés

3.2.1. **Az adatkezelés célja:** a Honlapon történő vásárlások lebonyolítása, megrendelések teljesítése, számla kiállítása, az Ügyfelek egymástól való megkülönböztetése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás, a vásárlói szokások statisztikai – vásárlásokkal nem összekapcsolt – elemzése

3.2.2. **Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja], a Számv. tv.169. § (2) bekezdése.

3.2.3. **Az érintettek köre:** a pénzvisszafizetési garanciával élő, érvényesítő valamennyi vásárló.

3.2.4. **A kezelt személyes adatok típusa:** A vásárlás dátuma, a kiállított számla sorszáma, a vásárolt termékek megnevezése, mennyisége, vételára, fizetési mód, bankszámlaszám, bankszámlaszám tulajdonosának neve, kapcsolattartó telefonszáma, elektronikus levelezés cím, szállítási név és cím.

Az elektronikus levelezési cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.

3.2.5. **Az adatkezelés időtartama:** a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év.

A visszautalásról a tranzakció adatait az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.) kezeli.

3.2.6. **Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** a Szolgáltató a szerződésből eredő kötelezettségét nem tudja teljesíteni.

3.2.7. **Adattovábbítás:**

Visszautalás esetén az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.) felé,

3.2.8. **Az adattovábbítás jogalapja:** az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

3.2.9. **Adatfeldolgozók:**

- Szolgáltató munkatársai, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.
- Online számlázószoftver neve: Számlazz.hu
Számlázó elérhetősége: <https://www.szamlazz.hu/>
Szolgáltatást nyújtó cég neve: KBOSS.hu Kft.
Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.
Email: info@szamlazz.hu
Postacím: 1031 Budapest, Záhony utca 7/c.
- Könyvelő
- Futárszolgálat
DPD HUNGÁRIA KFT.
1158 Budapest, Késmárk u. 14. B. épület
E-mail: dpd@dpd.hu
- A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:
DATAGLOBE ZRT.
8002 Székesfehérvár, Pf.:81

E-mail: info@dataglobe.eu

3.2.10. **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**

A személyes adatok törlését, vagy módosítását az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- postai úton a 9363 Gyórá, Ady Endre utca 3. címen,
- elektronikus levél formájában: info@kocsisinformatika.hu e-mail címen,
- telefonon a +36 30 558 6656 számon.

3.3. Hírlevél küldése

3.3.1. **Az adatkezelés célja:** gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése, az arra feliratkozottak részére.

3.3.2. **Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása, Ekertv. 13/A. § (4) bekezdése, Grt. 6. § (1) és (5) bekezdése

3.3.3. **A kezelt adatok köre:** elektronikus levelezési cím, név, születési dátum

3.3.4. **Az adatkezelés időtartama:** a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig

3.3.5. Adatfeldolgozók

- Mailchimp - Hírlevélküldő
The Rocket Science Group, LLC
675 Ponce de Leon Ave NE
Suite 5000
Atlanta, GA 30308 USA
- A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:
DATAGLOBE ZRT.
8002 Székesfehérvár, Pf.:81
E-mail: info@dataglobe.eu

3.3.6. **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**

A személyes adatok törlését, vagy módosítását az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- postai úton a 9363 Gyórá, Ady Endre utca 3. címen,
- elektronikus levél formájában: info@kocsisinformatika.hu e-mail címen,
- telefonon a +36 30 558 6656 számon.

3.4. Rólunk írták

3.4.1. **Az adatkezelés célja:** a vásárlásról, a szolgáltatás minőségéről, a kínált Termékről, annak kiszállításáról, a Szolgáltatóról érkező vélemények Honlapon történő megjelenítése, az ehhez hozzájárulók részéről.

3.4.2. **Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása, Ekertv. 13/A. § (4) bekezdése, Grt. 6. § (1) és (5) bekezdése

3.4.3. **A kezelt adatok köre:** vélemény, vásárló neve, településnév (szállítási hely)

3.4.4. **Az adatkezelés időtartama:** a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig

3.4.5. Adatfeldolgozók

- Szolgáltató munkatársai, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.
- A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:
DATAGLOBE ZRT.
8002 Székesfehérvár, Pf.:81
E-mail: info@dataglobe.eu

3.4.6. **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**
A személyes adatok törlését, vagy módosítását az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- postai úton a 9363 Gyórá, Ady Endre utca 3. címen,
- elektronikus levél formájában: info@kocsisinformatika.hu e-mail címen,
- telefonon a +36 30 558 6656 számon.

3.5. Cookie-k (sütik) kezelése

3.5.1. **Az adatkezelés célja:** a Honlapra jellemző ún. „biztonsági cookie-k” alkalmazása, mely a felhasználók azonosítására szolgál, melyek használatához nem szükséges előzetes hozzájárulást kérni az érintettektől.

3.5.2. **Az adatkezelés jogalapja:** Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs

társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

- 3.5.3. **Az érintettek köre:** a Honlapon látogató megrendelést kezdeményező valamennyi érintett.
- 3.5.4. **A kezelt személyes adatok típusa:** egyedi azonosítószám, dátum, időpontok
- 3.5.5. **Az adatkezelés időtartama:** a munkamenet lezárásáig tartó időszak (session)
- 3.5.6. **Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** a felhasználó nem tud megrendelést leadni
- 3.5.7. **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye:** A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.
- 3.5.8. **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**
Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

3.6. Ügyfélkapcsolatok és egyéb adatkezelések

- 3.6.1. Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne az érintettnek, a honlapon megadott módokon (telefon, e-mail, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel.
- 3.6.2. Adatkezelő a beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon, Facebook-on stb. megadott adatokat az érdeklődő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 2 év elteltével törli.
- 3.6.3. Jelen tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.
- 3.6.4. Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.

- 3.6.5. A Szolgáltató ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

3.7. Google Adwords konverziókövetés használata

- 3.7.1. A „Google AdWords” nevű online reklámprogramot használja az adatkezelő, továbbá annak keretein belül igénybe veszi a Google konverziókövető szolgáltatását. A Google konverziókövetés a Google Inc. elemző szolgáltatása (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“).
- 3.7.2. Amikor Felhasználó egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott, és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így a Felhasználó nem is azonosítható általuk.
- 3.7.3. Amikor a Felhasználó a weboldal bizonyos oldalait böngészi, és a cookie még nem járt le, akkor a Google és az adatkezelő is láthatja, hogy Felhasználó a hirdetésre kattintott.
- 3.7.4. Minden Google AdWords ügyfél másik cookie-t kap, így azokat az AdWords ügyfeleinek weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni.
- 3.7.5. Az információk – melyeket a konverziókövető cookie-k segítségével szereztek – azt a célt szolgálják, hogy az AdWords konverziókövetést választó ügyfeleinek számára konverziós statisztikákat készítsenek. Az ügyfelek így tájékozódhatnak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított felhasználók számáról. Azonban olyan információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel bármelyik felhasználót azonosítani lehetne.
- 3.7.6. Ha nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután Ön nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban.
- 3.7.7. További információ, valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el:
<https://policies.google.com/privacy?hl=hu&gl=hu>

3.8. A Google Analytics alkalmazása

- 3.8.1. A Honlap a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.
- 3.8.2. A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.
- 3.8.3. A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Jelen weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.
- 3.8.4. A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a Honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználattal kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint.
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

3.9. Közösségi oldalak

- 3.9.1. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdése alapján, meg kell határozni a közösségi oldalak adatkezelése körében a következőket:

- a) az adatgyűjtés ténye,
- b) az érintettek köre,
- c) az adatgyűjtés célja,
- d) az adatkezelés időtartama,
- e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése.

3.9.2. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre:

Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.

3.9.3. Az érintettek köre:

Valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon, és „lájkolta” a weboldalt.

3.9.4. Az adatgyűjtés célja: A közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, népszerűsítése.

3.9.5. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

3.9.6. Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

4. ADATBIZTONSÁG

- 4.1. Az adatkezelő úgy tervezi meg és hajtja végre az adatkezelési műveleteket, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.
- 4.2. Az adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról (jelszóval, vírusirtóval való védettség, adatok titkosítása), megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Info tv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

- 4.3. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi az adatkezelő különösen
- a jogosulatlan hozzáférés,
 - a megváltoztatás,
 - a továbbítás,
 - a nyilvánosságra hozatal,
 - a törlés vagy megsemmisítés,
 - a véletlen megsemmisülés és sérülés,
 - az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
- 4.4. Az adatkezelő megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.
- A személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés, az adatok megváltoztatása és jogosulatlan nyilvánosságra-hozatala, vagy felhasználása megakadályozása érdekében az adatkezelő gondoskodik:
 - a megfelelő informatikai, műszaki környezet kialakításáról, üzemeltetéséről,
 - a szolgáltatásnyújtásban résztvevő munkatársai ellenőrzött kiválasztásáról, felügyeletéről,
 - a részletes üzemeltetési, kockázatkezelési és szolgáltatási eljárásrendek kiadásáról.
- 4.5. A fentiek alapján szolgáltató biztosítja, hogy az általa kezelt adat
- a jogosult számára rendelkezésre álljon,
 - hitelessége és hitelesítése biztosított,
 - változatlansága igazolható legyen.
- 4.6. Adatkezelő és annak tárhely-szolgáltatójának informatikai rendszere véd többek között
- a számítástechnikai csalás,
 - a kémkedés,
 - a számítógépvírusok,
 - a spam-ek,
 - a hack-ek
 - és egyéb támadások ellen.

5. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

3.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére a Szolgáltató megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

3.2. A hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

3.3. A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

3.4. A törléshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

3.5. Az elfeledtetéshez való jog

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket - ideértve technikai intézkedéseket - annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

3.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Ön jogos indokaival szemben.

3.7. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

3.8. A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

3.9. Tiltakozás közvetlen üzletszerzés estén

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

3.10. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az előző bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

3.11. Intézkedési határidő

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén ez 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

3.12. Az adatkezelés biztonsága

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a. a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;

- b. a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- c. fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- d. az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

3.13. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket - mint például a titkosítás alkalmazása -, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell

tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

3.14. Adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságnak

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

3.15. Panasztételi lehetőség

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.
Telefon: +36 -1-391-1400
Fax: +36-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

6. BÍRÓSÁGI JOGÉRVÉNYESÍTÉS

- 6.1. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. Az adattovábbítás jogszerűségét az adatátvevő köteles bizonyítani.
- 6.2. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

- 6.3. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.
- 6.4. Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére, illetve az adatátvevő által kért adat kiadására kötelezi.
- 6.5. Ha a bíróság az adatátvevő kérelmét elutasítja, az adatkezelő köteles az érintett személyes adatát az ítélet közlésétől számított 3 napon belül törölni. Az adatkezelő köteles az adatokat akkor is törölni, ha az adatátvevő a meghatározott határidőn belül nem fordul bírósághoz.
- 6.6. A bíróság elrendelheti ítéletének - az adatkezelő azonosító adatainak közzétételével történő - nyilvánosságra hozatalát, ha azt az adatvédelem érdekei és nagyobb számú érintett védett jogai megkövetelik.

7. KÁRTÉRÍTÉS ÉS SÉRELEMDÍJ

- 7.1. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.
- 7.2. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségjogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.
- 7.3. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.